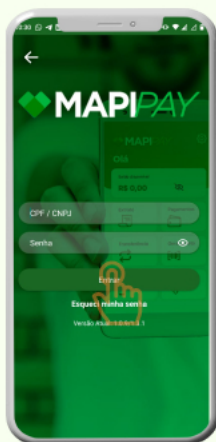


## TUTORIAL Esqueci a minha senha de acesso ao APP, como recuperar?

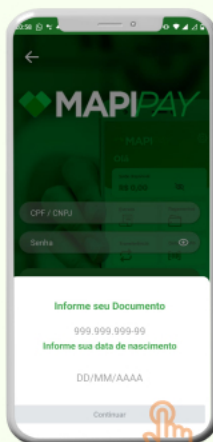


01.



Acesse o app e selecione "esqueci minha senha"

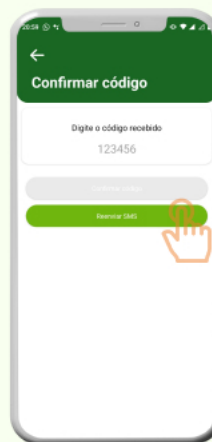
02.



Informe os dados solicitados e clique em continuar.

Você receberá um código via SMS

03.



Digite o código recebido via SMS

04.



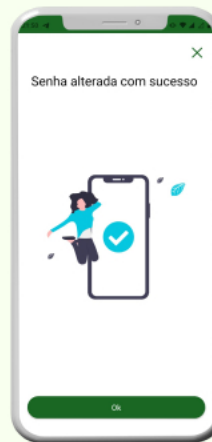
Vamos alterar sua senha?

A senha de no mínimo 8 dígitos será a senha para o seu acesso ao app.

Importante:

- Escolha ao menos 1 Letra maiúscula;
- Defina 1 caractere especial;
- Não é permitido: senhas sequenciais como 12345678; três dígitos repetidos mais de duas vezes; data de nascimento como senha; usar o CPF ou parte dele como senha;
- Não usar dígitos iniciais e finais do telefone cadastrado.

05.



Sua senha foi alterada com sucesso!

Lembre-se: Seu cartão Mapiflex será usado somente na função crédito à vista.



Para consultas do seu saldo livre e benefícios acesse o app Mapipay